



Sindicato dos Trabalhadores do Seguro Social e Previdência Social

São Paulo, 09 de setembro de 2026

Ofício SINSSP-BR nº 092/2026

À Exma. Sra.

Dra. Marina Brito Battilani

Presidente da São Paulo Previdência – SPPREV

Ref.: Pedido de melhorias nos postos regionais

Excelentíssima Senhora Presidente,

O **Sindicato dos Trabalhadores do Seguro Social e Previdência Social no Estado de São Paulo - SINSSP-BR**, através de seu Presidente, Sr. Tiago Vinicius Silva, no exercício das atribuições legais e constitucionais de representação e defesa dos direitos e interesses da categoria, vem, respeitosamente, à presença de Vossa Excelência, expor o que segue:

Considerando que uma das reivindicações constantes do Ofício SINSSP-BR nº 070/2026 é a melhoria substancial das condições laborais nas dependências da sede e das regionais, solicitamos que sejam implantadas as seguintes melhorias nos postos regionais da São Paulo Previdência – SPPREV:

- **Acesso aos agendamentos:** Os servidores precisam ter acesso aos agendamentos realizados pela plataforma Minha SPPrev, pois a maioria dos beneficiários chega sem o protocolo de agendamento, e não é possível confirmar se a pessoa está realmente agendada.
- **Horário de atendimento:** Sem o auxílio de prestadores de serviço, o atendimento presencial está se encerrando às 13h. No entanto, às quintas-feiras, os agendamentos pela plataforma Minha SPPrev não estão sendo bloqueados no período da tarde. Há ainda uma dificuldade para realizar três atendimentos a cada 30 minutos, quando se trata de requerimento de pensão ou outros assuntos que demandam mais tempo. Isso acaba gerando atraso nos atendimentos seguintes e reclamações.
- **Comunicação de mudanças internas:** Os servidores alegam que não são informados sobre as mudanças que vêm ocorrendo nos setores da SPPREV. Com isso, muitos protocolos acabam sendo devolvidos ao setor de Atendimento, porque foram enviados à unidade antiga e não à atual responsável.
- **Comunicação das alterações na data de pagamento dos beneficiários:** Os servidores precisam ser comunicado sobre alterações na data de pagamento, porque gera insatisfação nos beneficiários receber a informação de uma data divergente de

Rua 7 de Abril, nº 277 - 8º andar - Conjunto D - São Paulo - SP - CEP 01043-906

Telefone: (11) 3231-2128 / (11) 99686-0246

E-mail: diretoria@sinssp.org.br

Site: www.sinssp.org.br

SINSSP-BR

Sindicato dos Trabalhadores do Seguro Social e Previdência Social

pagamento,

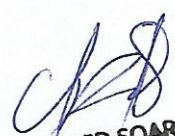
- Alinhamento das informações no teleatendimento: Nesse canal, os beneficiários são informados de que o agendamento prévio não é necessário, e que basta comparecer presencialmente a qualquer regional para ser atendido. Contudo, os servidores das regionais não conseguem absorver essa demanda espontânea, além dos agendados do dia e dos casos de pagamento suspenso.
- Composição de, no mínimo, três Técnicos em Gestão Previdenciária em cada posto regional: Se há na regional um único servidor responsável por todos os atendimentos, além da sobrecarga e da dificuldade até para ir ao banheiro, ele não consegue se ausentar para tratar de sua saúde nem acompanhar seu(s) filho(s), quando se faz necessário. O servidor não realiza apenas atendimentos, antes desempenha outras inúmeras atividades administrativas (andamento de protocolos, abertura de tickets, digitalizações, elaboração de relatórios, tramitação de documentos via sistema SEI, dentre outras).
- Período destinado à participação de cursos e palestras: Os servidores não conseguem participar dos eventos realizados via Teams, porque conflitam com o horário de atendimento. Todos os eventos precisam ser gravados para reprodução nos postos regionais.
- Melhorias nas instalações: Deve ser realizada manutenção predial periódica, pois uma das regionais relatou ter parede embolorada e estar sem contrato administrativo de limpeza.
- Atendimento psicológico e realização de ginástica laboral: Considerando a sobrecarga de trabalho enfrentada pelos servidores que laboram nos postos regionais, eles deveriam receber atendimento psicológico, ainda que via Teams. A ginástica laboral também poderia ser à distância e on-line, para evitar doenças relacionadas ao trabalho, como lesões por esforço repetitivo.

Certos da vossa atenção e da urgência para com o pleito ora apresentado, ficamos na expectativa de manifestação breve, registrando nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

 Documento assinado digitalmente
TIAGO VINICIUS SILVA
Data: 09/09/2025 13:17:54-0300
Verifique em <https://validar.itl.gov.br>

TIAGO VINICIUS SILVA
Presidente


ALLAN DAVID SOARES
Chefe de Gabinete
12/09/20

Rua 7 de Abril, nº 277 - 8º andar - Conjunto D - São Paulo - SP - CEP 01043-906

Telefone: (11) 3231-2128 / (11) 99686-0246

E-mail: diretoria@sinssp.org.br

Site: www.sinssp.org.br