



Sindicato dos Trabalhadores do Seguro Social e Previdência Social

São Paulo, 25 de outubro de 2024

Ofício SINSSP-BR nº 042/2024

ILMO. SR.

Alessandro Stefanutto

Presidente do INSS – Instituto Nacional do Seguro Social

Brasília – DF

Prezados Senhores,

O **Sindicato dos Trabalhadores do Seguro Social e Previdência Social no Estado de São Paulo - SINSSP**, através de seu presidente Tiago Vinicius da Silva, vem informar que em dezembro de 2023, em reunião com V. Sas., pautamos a questão relativa aos abatimentos tanto relativo à falta de transparência na divulgação dos mesmos, quanto ao fato de somente serem divulgados no mês seguinte fazendo com que os servidores, no último dia do mês, não saibam qual a meta exigida para aquela competência.

Naquela ocasião houve o compromisso de se buscar solução para tal problema e, caso não pudesse ser implementada brevemente, seria adotada medida paliativa como a utilização do abatimento do terceiro decêndio no mês subsequente.

No corrente ano, em reunião com a DIRBEN, novamente questionamos a questão, e novamente foi solicitado que aguardássemos, pois estavam tratando da questão.

Entretanto, após mais de 10 meses após o compromisso assumido em dezembro de 2023, não temos qualquer alteração na questão.

Os abatimentos seguem sendo divulgados no mês subsequente e os servidores seguem sem saber a meta a ser cumprida no último dia útil do mês.

Para piorar a situação, no atual mês, foram divulgados 03 (três) documentos informando abatimentos diferentes, relativo ao primeiro decêndio.

(Atualizado) Abono da meta do período: 1º decêndio de outubro/2024

Abrangência:

Central de Análise de Benefício – Ceab – Sem Programa de Gestão (meta diária = 4,27 pontos)
Programa de Gestão em Regime de Execução Parcial – PGRP (meta diária = 4,27 pontos)
Programa de Gestão em Regime de Execução Integral – PGRI (meta diária = 4,27 pontos)

Abatimentos referentes aos sistemas mantidos pela Dataprev

01/10 – 0,69
02/10 – 1,00
03/10 – 0,45
08/10 – 1,13
09/10 – 0,97

Abatimentos referentes ao sistema e-Tarefas mantido pela DTI: para DJ

10/10 – 0,12

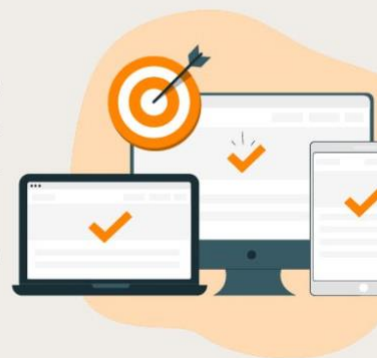
Incidência do abatimento

O abatimento incidirá sobre a meta diária, conforme Art.2º da Portaria PRES/INSS N° 1.451, de 31 de maio de 2022.

Os abatimentos informados neste comunicado incidirão somente nos dias efetivamente trabalhados pelo servidor.

Como é feito o cálculo?

As inoperâncias de sistemas são informadas pela Dataprev através do “Painel de Controle INSS: Monitoramento dos Níveis de Serviço” à DTI (Diretoria de Tecnologia da Informação). Referente ao e-Tarefas, as inoperâncias são apuradas pela própria DTI. O cálculo é feito de acordo com a Portaria PRES/INSS 1.268, de 15/01/2021.



Primeiro comunicado do INSS - Abatimento 4,27 pontos - dia 8/10

SINSSP-BR

Sindicato dos Trabalhadores do Seguro Social e Previdência Social

(Atualizado) Abono da meta do período: 1º decêndio de outubro/2024

Abrangência:

Central de Análise de Benefício – Ceab – Sem Programa de Gestão (meta diária = 4,27 pontos)
Programa de Gestão em Regime de Execução Parcial – PGRP (meta diária = 4,27 pontos)
Programa de Gestão em Regime de Execução Integral – PGRI (meta diária = 4,27 pontos)

Abatimentos referentes aos sistemas mantidos pela Dataprev

01/10 – 0,69
02/10 – 1,00
03/10 – 0,45
08/10 – 1,13
09/10 – 0,97

Abatimentos referentes ao sistema e-Tarefas mantido pela DTI: para DJ

10/10 – 0,12

Incidência do abatimento

O abatimento incidirá sobre a meta diária, conforme Art.2º da Portaria PRES/INSS N° 1.451, de 31 de maio de 2022.

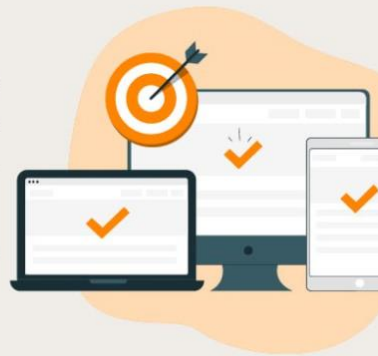
Os abatimentos informados neste comunicado incidirão somente nos dias efetivamente trabalhados pelo servidor.

Como é feito o cálculo?

As inoperâncias de sistemas são informadas pela Dataprev através do "Painel de Controle INSS: Monitoramento dos Níveis de Serviço" à DTI (Diretoria de Tecnologia da Informação). Referente ao e-Tarefas, as inoperâncias são apuradas pela própria DTI. O cálculo é feito de acordo com a Portaria PRES/INSS 1.268, de 15/01/2021.

DIRBEN
dirben@inss.gov.br

COMUNICAÇÃO INSS
ascom@inss.gov.br



Segundo comunicado do INSS - Abatimento 1,13 pontos - dia 8/10

SINSSP-BR

Sindicato dos Trabalhadores do Seguro Social e Previdência Social

(Atualizado) Abono da meta do período: 1º decêndio de outubro/2024

Abrangência:

Central de Análise de Benefício – Ceab – Sem Programa de Gestão (meta diária = 4,27 pontos)
Programa de Gestão em Regime de Execução Parcial – PGRP (meta diária = 4,27 pontos)
Programa de Gestão em Regime de Execução Integral – PGRI (meta diária = 4,27 pontos)

Abatimentos referentes aos sistemas mantidos pela Dataprev

01/10 – 0,69
02/10 – 1,00
03/10 – 0,45
08/10 – 1,13
09/10 – 0,97 (Apenas Ceab/DJ)

Abatimentos referentes ao sistema e-Tarefas mantido pela DTI: para Ceab/DJ

10/10 – 0,12

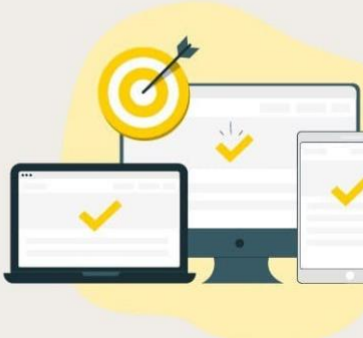
Incidência do abatimento

O abatimento incidirá sobre a meta diária, conforme Art.2º da Portaria PRES/INSS N° 1.451, de 31 de maio de 2022.

Os abatimentos informados neste comunicado incidirão somente nos dias efetivamente trabalhados pelo servidor.


Como é feito o cálculo?

As inoperâncias de sistemas são informadas pela Dataprev através do “Painel de Controle INSS: Monitoramento dos Níveis de Serviço” à DTI (Diretoria de Tecnologia da Informação). Referente ao e-Tarefas, as inoperâncias são apuradas pela própria DTI. O cálculo é feito de acordo com a Portaria PRES/INSS 1.268, de 15/01/2021.



DIRBEN
dirben@inss.gov.br

COMUNICAÇÃO INSS
acom@inss.gov.br



Terceiro comunicado do INSS - Abatimento 1,13 pontos - dia 8/10

No dia 08/10, houve vários informes de incidente grave nos sistemas, a divulgação do abatimento do referido dia foi pífia, e sofreu alterações, sem que fosse dada qualquer justificativa por parte da Direção Central sobre a razão destas, em sinal de evidente desrespeito com os servidores, conforme relatos:



Sindicato dos Trabalhadores do Seguro Social e Previdência Social



Comunicado de Incidente Grave - INSS

Incidente Grave aberto em **08/10/2024 10:09:00** que afetou **PORTAL DO ATENDIMENTO - SPA** foi **ENCERRADO**.

Este ticket de incidente foi encerrado pela DATAPREV em **08/10/2024 11:00:00**.

Os horários de abertura e término deste comunicado podem não refletir os tempos de disponibilidade do Sistema, e não devem ser utilizados para fins de ANS.

Mensagem enviada terça-feira, 8 de outubro de 2024 às 12:10
Controle: 202410812954-INCC019465

DATAPREV | Divisão de Incidentes, Eventos e Problemas



Comunicado de Incidente Grave - INSS

Incidente Grave aberto em **08/10/2024 10:21:00** que afetou **SISTEMA GERENCIAMENTO DE TAREFAS - INTRANET** foi **ENCERRADO**.

Este ticket de incidente foi encerrado pela DATAPREV em **08/10/2024 11:00:00**.

Os horários de abertura e término deste comunicado podem não refletir os tempos de disponibilidade do Sistema, e não devem ser utilizados para fins de ANS.

Mensagem enviada terça-feira, 8 de outubro de 2024 às 12:08
Controle: 20241081277-INCC019509

DATAPREV | Divisão de Incidentes, Eventos e Problemas

SINSSP-BR

Sindicato dos Trabalhadores do Seguro Social e Previdência Social



Comunicado de Incidente Grave - INSS

Registrado Incidente Grave para **PORTAL DO ATENDIMENTO - SPA** em **08/10/2024 14:39**

Este ticket de incidente foi classificado como **GRAVE** devido ao possível impacto para os usuários. A DATAPREV está atuando para restabelecer o Sistema a sua operação normal.

A previsão de normalização estimada para este ticket é até às **16:48** de **08/10/2024**.

Os horários de abertura e término deste comunicado podem não refletir os tempos de disponibilidade do Sistema, e não devem ser utilizados para fins de ANS.

Mensagem enviada terça-feira, 8 de outubro de 2024 às 14:43
Controle: 2024108146812-INC0019998

DATAPREV | Divisão de Incidentes, Eventos e Problemas



Comunicado de Incidente Grave - INSS

Registrado Incidente Grave para **SISTEMA DE RECURSOS DE BENEFÍCIOS** em **08/10/2024 14:45**

Este ticket de incidente foi classificado como **GRAVE** devido ao possível impacto para os usuários. A DATAPREV está atuando para restabelecer o Sistema a sua operação normal.

A previsão de normalização estimada para este ticket é até às **17:09** de **08/10/2024**.

Os horários de abertura e término deste comunicado podem não refletir os tempos de disponibilidade do Sistema, e não devem ser utilizados para fins de ANS.

Mensagem enviada terça-feira, 8 de outubro de 2024 às 15:10
Controle: 202410815947-INC0020021

DATAPREV | Divisão de Incidentes, Eventos e Problemas

SINSSP-BR

Sindicato dos Trabalhadores do Seguro Social e Previdência Social



Comunicado de Incidente Grave - INSS

Registrado Incidente Grave para **GERENCIAMENTO DE IDENTIDADES - INSS** em **08/10/2024 14:49**

Este ticket de incidente foi classificado como **GRAVE** devido ao possível impacto para os usuários. A DATAPREV está atuando para restabelecer o Sistema a sua operação normal.

A previsão de normalização estimada para este ticket é até às **16:57** de **08/10/2024**.

Os horários de abertura e término deste comunicado podem não refletir os tempos de disponibilidade do Sistema, e não devem ser utilizados para fins de ANS.

Msg enviada terça-feira, 8 de outubro de 2024 às 15:09
Controle: 2024108145740-INC0020028

DATAPREV | Divisão de Incidentes, Eventos e Problemas



Comunicado de Incidente Grave - INSS

Registrado Incidente Grave para **CADASTRO NACIONAL DE INFORMAÇÕES SOCIAIS - PORTAL** em **08/10/2024 14:57**

Este ticket de incidente foi classificado como **GRAVE** devido ao possível impacto para os usuários. A DATAPREV está atuando para restabelecer o Sistema a sua operação normal.

A previsão de normalização estimada para este ticket é até às **17:05** de **08/10/2024**.

Os horários de abertura e término deste comunicado podem não refletir os tempos de disponibilidade do Sistema, e não devem ser utilizados para fins de ANS.

Msg enviada terça-feira, 8 de outubro de 2024 às 15:06
Controle: 202410815551-INC0020048

DATAPREV | Divisão de Incidentes, Eventos e Problemas



Comunicado de Incidente Grave - INSS

Registrado Incidente Grave para **SISTEMA INTEGRADO DE BENEFÍCIOS - PORTAL - PROCESSO #65533;NICO** em **08/10/2024 15:03**

Este ticket de incidente foi classificado como **GRAVE** devido ao possível impacto para os usuários. A DATAPREV está atuando para restabelecer o Sistema a sua operação normal.

A previsão de normalização estimada para este ticket é até às **17:10** de **08/10/2024**.

Os horários de abertura e término deste comunicado podem não refletir os tempos de disponibilidade do Sistema, e não devem ser utilizados para fins de ANS.

Msg enviada terça-feira, 8 de outubro de 2024 às 15:11
Controle: 2024108151050-INC0020068

DATAPREV | Divisão de Incidentes, Eventos e Problemas

Rua 7 de Abril, nº 277 - 8º andar - Conjunto D - São Paulo - SP - CEP 01043-906

Telefone: (11) 2384 - 8850 / (11) 99686 - 0246

E-mail: diretoria@sinssp.org.br

Site: www.sinssp.org.br

SINSSP-BR

Sindicato dos Trabalhadores do Seguro Social e Previdência Social



Comunicado de Incidente Grave - INSS

Registrado Incidente Grave para **PORTAL DOS PERITOS MÓDICOS FEDERAIS** em **08/10/2024 15:05**

Este ticket de incidente foi classificado como **GRAVE** devido ao possível impacto para os usuários. A DATAPREV está atuando para restabelecer o Sistema a sua operação normal.

A previsão de normalização estimada para este ticket é até às **17:17** de **08/10/2024**.

Os horários de abertura e término deste comunicado podem não refletir os tempos de disponibilidade do Sistema, e não devem ser utilizados para fins de ANS.

Mensagem enviada terça-feira, 8 de outubro de 2024 às 15:17
Controle: 2024108151713-INC0020075

DATAPREV | Divisão de Incidentes, Eventos e Problemas



Comunicado de Incidente Grave - INSS

Registrado Incidente Grave para **SISTEMA NACIONAL DE INFORMAÇÕES DE REGISTRO CIVIL** em **08/10/2024 15:21**

Este ticket de incidente foi classificado como **GRAVE** devido ao possível impacto para os usuários. A DATAPREV está atuando para restabelecer o Sistema a sua operação normal.

A previsão de normalização estimada para este ticket é até às **17:27** de **08/10/2024**.

Os horários de abertura e término deste comunicado podem não refletir os tempos de disponibilidade do Sistema, e não devem ser utilizados para fins de ANS.

Mensagem enviada terça-feira, 8 de outubro de 2024 às 15:27
Controle: 2024108152716-INC0020114

DATAPREV | Divisão de Incidentes, Eventos e Problemas



Comunicado de Incidente Grave - INSS

Registrado Incidente Grave para **SISTEMA GERENCIAMENTO DE TAREFAS - INTRANET** em **08/10/2024 15:26**

Este ticket de incidente foi classificado como **GRAVE** devido ao possível impacto para os usuários. A DATAPREV está atuando para restabelecer o Sistema a sua operação normal.

A previsão de normalização estimada para este ticket é até às **17:29** de **08/10/2024**.

Os horários de abertura e término deste comunicado podem não refletir os tempos de disponibilidade do Sistema, e não devem ser utilizados para fins de ANS.

Mensagem enviada terça-feira, 8 de outubro de 2024 às 15:29
Controle: 202410815290-INC0020123

DATAPREV | Divisão de Incidentes, Eventos e Problemas

Rua 7 de Abril, nº 277 - 8º andar - Conjunto D - São Paulo - SP - CEP 01043-906

Telefone: (11) 2384 - 8850 / (11) 99686 - 0246

E-mail: diretoria@sinssp.org.br

Site: www.sinssp.org.br



Sindicato dos Trabalhadores do Seguro Social e Previdência Social

Diante do exposto, o SINSSP vem requerer esclarecimentos acerca das alterações do abatimento divulgado referente ao primeiro decêndio do mês de outubro/24;

Que sejam fornecidos os documentos que embasaram o cálculo dos abatimentos do primeiro e segundo decêndio do referido mês, e os que embasaram as alterações do abatimento relativo ao primeiro decêndio;

Que seja informado prazo improrrogável para divulgação do abatimento em tempo real e, em caso de descumprimento, que o abatimento do terceiro decêndio possa ser aproveitado no mês subsequente;

E solicitar informações sobre o que segue:

- Quantidade de servidores ativos e aposentados na tabela da carreira por classes e padrões;
- Qual o valor dos limites globais destinado a carteira do Seguro Social citado na mesa de negociação específica;
- Qual o valor atual da folha de pagamento da Carreira do Seguro Social discriminando o valor de cada rubrica de pagamento;
- Na proposta apresentada em nossa última reunião qual o percentual de incremento bruto e líquido da FP da Carreira;

Reforçamos ainda que as informações sejam disponibilizadas em caráter de urgência, para que a categoria possa se manifestar sobre a proposta.

No mais, solicitamos que para dinamizar nossas reuniões, sejam apresentados o material detalhado do estudo e os impactos que sustentam as propostas apresentada pela bancada do governo às entidades sindicais.

Respeitosamente, agradecemos habitual atenção.

Tiago Vinicius da Silva
Presidente